Українська асоціація прямого продажу

Наша обіцянка ВАМ!

СПОЖИВАЧ

УАПП
УКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ ПРЯМОГО ПРОДАЖУ
UKRAINIAN DIRECT SELLING ASSOCIATION
www.udsa.org.ua

Цінність Кодексу професійної етики УАПП

Встановлює етичні ринкові відносини

Впроваджує стандарти індустрії

Забезпечує гарантії та виконання зобов´язань перед споживачем

Обіцяємо споживачам, що наші компанії будуть:

Утримуватися від обманних та нечесних практик продажу

Надавати достовірну та неупереджену інформацію, які містять лише обіцянки від імені компанії

Надавати письмові форми замовлення, в яких зазначено:

- Ваше право на відмову від замовлення
- Гарантійні строки

Надавати точний та повний опис продукції

Чітко формулювати ціну та умови оплати

Поважати Вашу приватність

За проханням споживача негайно припиняти демонстрацію товару

Надавати контактну інформацію, яка стосується продавця та/або компанії

Дотримуватися усіх вимог чинного законодавства

На підставі діючих процедур роботи із скаргами

Наші компанії-учасниці обіцяють вживати усіх належних заходів для вирішення за допомогою процедури роботи зі скаргами усіх скарг, пов´язаних з можливим порушенням Кодексу УАПП.

Якщо скаргу не задоволено, ви можете звернутися до незалежного Адміністратора Кодексу УАПП.

Зверніться до компанії ↔ Вирішення питання безпосередньо з компанією

якщо не вирішено...

Зверніться до Адміністратора Кодексу УАПП ↔ Вирішення питання за участю Адміністратора Кодексу УАПП

УАПП є членом
Європейської Асоціації Прямого Продажу
www.seldia.eu

seldia The European Direct Selling Association

Надсилайте свої скарги:
Адміністратору
Кодексу професійної етики
Української асоціації прямого продажу
01001 Київ, Головпоштамт, а/с 482
Телефон +38 044 229 26 00
Ел.пошта: code@udsa.org.ua

КОДЕКС ПРОФЕСІЙНОЇ ЕТИКИ КОДЕКС ПРОФЕСІЙНОЇ ЕТИКИ КОДЕКС ПРОФЕСІЙНОЇ ЕТИКИ

listovka_2015(1).indd 1 20.02.2015 20:53:58